



Allgemeine Verkaufsbedingungen

Artikel 1 – Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln verbindlich alle Aufenthaltsverkäufe, die über die Website www.campingbagatelle.com sowie direkt auf dem Campingplatz abgeschlossen werden. Sie sind integraler Bestandteil jedes Vertrags zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden. Jeder Kunde bestätigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Buchung eines Aufenthalts für sich selbst und für alle teilnehmenden Personen zur Kenntnis genommen zu haben.

Gemäß geltendem Recht stehen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen allen Kunden zur Information vor Vertragsabschluss zur Verfügung und werden auch nach der Buchung in der Bestätigungs-E-Mail versandt. Sie können zudem auf einfache schriftliche Anfrage beim Sitz der Einrichtung angefordert werden.

Artikel 2 – Buchungsbedingungen

2.1 Preise und Zahlung

Die Preise für Aufenthalte sind in Euro angegeben, inklusive Mehrwertsteuer (die Mehrwertsteuer wird vom Staat festgelegt; bei Änderungen im Laufe des Jahres können unsere Preise entsprechend angepasst werden).

Jeder Gast muss eine Kurtaxe sowie eine Umweltabgabe entrichten (die Kurtaxe wird von der Stadt Avignon festgelegt; Änderungen dieser Abgabe können ebenfalls eine Preisänderung nach sich ziehen).

Bei Online-Buchung oder bei Ankunft vor Ort kann ein bestimmter Stellplatz angefragt werden. Wir bemühen uns, Ihren Wünschen nachzukommen. Aus organisatorischen Gründen oder bei technischen Problemen außerhalb unserer Kontrolle kann es jedoch sein, dass der gewünschte Platz nicht verfügbar ist. Die Wahl des Stellplatzes ist daher nicht vertraglich bindend.

Jede Buchung ist personengebunden und nicht übertragbar.

Eine Buchung wird erst verbindlich, wenn:

bei Mietunterkünften: der vollständige Aufenthaltspreis sowie die Buchungsgebühren gezahlt wurden

bei Stellplätzen: die Anzahlung sowie die Buchungsgebühren eingegangen sind.

2.2 Inklusive / Nicht inklusive

Stellplätze (außer Fußgänger-/Backpacker- und Stopover-Tarife): Zugang zum Campingplatz (Geschäfte, kostenlose Dienstleistungen und Aktivitäten), Zugang zu den Sanitäranlagen, Nutzung der Entleerungs-, Füll- und Chemietoilettenstationen. Der Grundpreis beinhaltet 2 Personen und ein Fahrzeug. Weitere Personen oder Ausstattungen müssen bei Ankunft gemeldet und bezahlt werden. Stromanschluss ist nicht im Preis enthalten.

Fußgänger-/Backpacker-Tarif: Zugang zum Campingplatz und den Sanitäranlagen. Der Grundtarif gilt für 1 Person und 1 Zelt. Weitere Personen oder Ausstattungen sind kostenpflichtig und müssen bei Ankunft gemeldet werden. Stromanschluss ist nicht inbegriffen.

Stopover-Tarif: Zugang zum Campingplatz von 18:00 Uhr bis 10:00 Uhr am nächsten Morgen (kostenlose Dienstleistungen und Aktivitäten), Nutzung der Entleerungs-, Füll- und Chemietoilettenstationen. Der Grundtarif gilt für 2 Personen und eine Nacht. Stromanschluss ist kostenpflichtig. Sanitäreinrichtungen (Duschen, Toiletten, Abwasch etc.) dürfen nicht genutzt werden.

Mietunterkünfte: Zugang zum Campingplatz und zur gemieteten Unterkunft von 16:00 Uhr am Anreisetag bis 10:00 Uhr am Abreisetag (inklusive kostenloser Dienstleistungen und Aktivitäten), Zugang zu den Sanitäranlagen, ein Fahrzeug und die im Mietvertrag vorgesehene Anzahl an Personen. Es ist nicht erlaubt, zusätzliche Personen in der Unterkunft unterzubringen. Der Stromverbrauch ist nicht inbegriffen und wird bei Abreise nach tatsächlichem Verbrauch berechnet.

2.3 Änderung der Buchung

Aus organisatorischen Gründen sind Änderungen einer bestehenden Buchung nicht möglich.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

2.4 Widerrufsrecht

Kein Widerrufsrecht: Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes ist das Widerrufsrecht bei Dienstleistungen im Bereich Beherbergung ausgeschlossen.

Daher besteht kein Widerrufsrecht bei der Buchung eines Aufenthalts auf unserem Campingplatz.

2.5 Stornierungsbedingungen

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Diese Versicherung ermöglicht im Falle von Krankheit, Unfall oder anderen gedeckten Ereignissen eine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen.

Ohne Reiserücktrittsversicherung erfolgt keine Rückerstattung, ohne Ausnahme.

Versicherungsprämie: 8 % des Gesamtpreises

<http://campez-couvert.com/conditions-generales-dassurances/>

Artikel 3 – Ablauf des Aufenthalts

3.1 Anreise und Abreise

Campingplätze: Anreise von 14:00 bis 21:30 Uhr. Abreise zwischen 07:00 und 12:00 Uhr, an jedem Wochentag.

Mietunterkünfte: Anreise von 16:00 bis 20:00 Uhr. Abreise zwischen 07:00 und 10:00 Uhr, an jedem Wochentag.

Bei verspäteter Anreise ohne Benachrichtigung wird der Stellplatz oder die Mietunterkunft am nächsten Tag um 12:00 Uhr wieder freigegeben. Ohne schriftliche Nachricht wird die Buchung storniert und bereits geleistete Zahlungen verfallen.

Ein verspätetes Verlassen des Stellplatzes oder der Unterkunft führt zur Berechnung eines Aufpreises.

Verlängerungen des Aufenthalts müssen mindestens 24 Stunden vor der geplanten Abreise angefragt werden.

Minderjährige ohne gesetzliche Begleitperson werden nicht aufgenommen. Falls nach einer Online-Buchung nur unbegleitete Minderjährige erscheinen, kann der Campingplatz die Buchung stornieren.

3.2 Mietunterkünfte

Eine Kautions von 300 € ist 21 Tage vor Anreise über die Plattform unseres Partners Swikly online zu hinterlegen. Ohne Kautions wird keine Schlüsselübergabe erfolgen.

Eine Reinigungsoption kann bei der Buchung oder am Anreisetag für 50 € hinzugebucht werden.

Es ist untersagt, die Anzahl der Gäste über die im Vertrag vorgesehene Personenzahl hinaus zu erhöhen.

Bei An- und Abreise wird der Stromzählerstand erfasst und der tatsächliche Verbrauch in Rechnung gestellt.

Bei Ankunft erhalten Sie ein Inventarformular, auf dem eventuelle Mängel innerhalb von 24 Stunden zu melden sind.

Fehlendes oder beschädigtes Inventar sowie zusätzliche Reinigungsarbeiten werden berechnet und mit der Kautions verrechnet.

3.3 Tiere

Tiere sind auf Stellplätzen erlaubt (ausgenommen Hunde der Kategorie 1 und 2). Sie müssen an der Leine gehalten werden und unter Aufsicht ihres Besitzers stehen. Der Impfpass muss aktuell sein. Tiere sind in Sanitäranlagen und Geschäften nicht erlaubt.

In Mietunterkünften sind Tiere verboten, außer es handelt sich um nachweislich zertifizierte Assistenz- oder Blindenhunde.

Bei Verstoß behält sich die Campingplatzleitung das Recht vor, den Aufenthalt ohne Rückerstattung zu beenden.

3.4 Platzordnung

Wie gesetzlich vorgeschrieben, ist die Einhaltung unserer Platzordnung verpflichtend. Diese liegt bei der Präfektur vor, ist an der Rezeption einsehbar und wird auf Wunsch ausgehändigt.

Das Aufladen von Elektrofahrzeugen an unseren Stellplätzen oder Unterkünften ist strengstens untersagt. Es besteht Brandgefahr, und Versicherungen übernehmen keine Schäden.

Bei Verstoß wird eine Gebühr von 30 € (bzw. 150 € bei Schäden) erhoben.

Artikel 4 – Haftung

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden an Camping- oder Caravaningausrüstung, die durch eigenes Verschulden des Gastes verursacht wurden.

Eine Haftpflichtversicherung für Ihr Material ist verpflichtend (z. B. über FFCC, ANWB, ADAC...).

Artikel 5 – Beschwerden und Streitschlichtung

Alle Beschwerden im Zusammenhang mit dem Aufenthalt sind innerhalb von 15 Tagen nach Abreise schriftlich an campingbagatelle@gmail.com zu senden.

Unser Empfangs- und Leitungsteam bemüht sich, schnellstmöglich zu antworten.

Falls die Antwort nicht zufriedenstellend ist oder keine Antwort innerhalb von 60 Tagen erfolgt, kann der Kunde den Schlichtungsdienst CM2C kontaktieren:

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Telefon: +33 1 89 47 00 14

Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-Mail: litiges@cm2c.net

Artikel 6 – Anwendbares Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht.

Alle Streitigkeiten unterliegen der Zuständigkeit des Gerichts erster Instanz oder Handelsgerichts in Avignon.

Artikel 7 – Datenschutz

Die bei Ihrer Buchung erhobenen Informationen werden über die CRM-Software E-season der Firma Septeo Hospitality erfasst. Die gesammelten Daten sind für die administrative Verwaltung unerlässlich. Einige Ihrer Daten können auch für Marketingzwecke im Zusammenhang mit unseren Einrichtungen verwendet werden. Die Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert. Sie haben jederzeit das Recht auf Zugriff, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Für alle Anfragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an: campingbagatelle@gmail.com